

舞阳县自然资源局政务诚信承诺书

围绕落实党中央国务院、省委省政府、市委市政府、县委县政府关于加强政务诚信建设优化营商环境的决策部署，发挥政府诚信表率示范作用，坚持依法行政、政务公开、勤政高效、守信践诺，全面提升政务服务水平，舞阳县自然资源局郑重向社会公开承诺：

1.服务态度承诺：认真执行“首问负责制”，文明礼貌、热情周到，对企业和服务对象超前服务、跟踪服务、全程服务、高效服务，杜绝“生、冷、硬、顶、拖”等现象。

2.政务服务事项审批承诺：规范审批制度和审批流程，压缩审批前置要件及时限，实行“首问负责制”“并联审批制”“一次性告知制”“限时办结制”等制度，做到一不拖、二不卡、三快捷。

3.信访服务承诺：对来访群众接待热情、服务周到、文明耐心，办事高效，杜绝“门难进、脸难看、事难办、话难听”等不良现象。及时调查处理信访案件，在规定天数内办理完毕，切实解决损害群众利益的问题。

4.廉洁自律承诺：严格执行“中央八项规定”和省委、市委、区委的廉洁自律有关规定，强化自律意识，严格落实责任追究，确保全局风清气正。

以上承诺，请广大人民群众、服务对象、新闻媒体和社会各界监督。

监督投诉电话：0395-7190697

投诉举报邮箱：Zyzyjjysb@163.com

